

TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO ATS TOTVS RH

A plataforma TOTVS RH ATRAÇÃO DE TALENTOS e todo o seu conteúdo (tudo em conjunto denominado simplesmente “Plataforma” e/ou “TOTVS ATS”) são de propriedade exclusiva da TOTVS S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.113.791/0001-22, com sede na Avenida Braz Leme, nº 1.000, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 02511-010, ou de suas afiliadas (“TOTVS”).

Os presentes Termos e Condições dos Serviços TOTVS ATS, (“Termo”; “Termos”), tem o objetivo de regular as condições de acesso e a utilização da Plataforma pelos clientes que adquirirem os serviços (englobando todo usuário por ele autorizado, denominados “Usuários”), mediante as condições a seguir dispostas.

Ao clicar no botão “Eu Concordo” você está concordando com os termos e condições deste Termo, por isso, pedimos que leia com atenção antes de prosseguir com o seu cadastro na Plataforma.

AQUELE QUE NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS DE USO NÃO PODERÁ UTILIZAR A PLATAFORMA.

Para fins deste documento serão utilizados os termos abaixo indicados, com o seu respectivo significado:

- **Usuário** — Trata-se da pessoa física ou jurídica devidamente identificada na página de cadastro da Plataforma. Usuários englobam tanto “Candidatos”, quanto “Recrutadores”, como definidos a seguir.
- **Candidato** — Refere-se à pessoa física que utiliza o TOTVS ATS para cadastrar seu currículo profissional, buscar vagas e participar de processos seletivos.
- **Recrutador** — Refere-se à pessoa física ou jurídica que utiliza o TOTVS ATS para cadastrar vagas em aberto em suas empresas, assim como para controlar os processos seletivos internos, visualizar e armazenar currículos de Candidatos que lhe interessem para vagas abertas no presente ou no futuro.
- **Serviços** — Trata-se de todas as funcionalidades oferecidas pelo TOTVS ATS, tais como cadastro de currículos e busca de vagas, por parte do Candidato; e cadastro e divulgação de vagas, gestão do processo seletivo e armazenamento de

currículos, por parte de Recrutadores.

1. ADESÃO AOS TERMOS DE USO

Ao aceitar os dispositivos deste Termo, o Candidato declara expressamente que tem, no mínimo 18 (dezoito) anos de idade, ou 16 (dezesseis) anos de idade, desde que seja emancipado. O cadastro na Plataforma se dará mediante o preenchimento, nos campos próprios, de suas informações pessoais.

A TOTVS poderá averiguar as informações prestadas pelos Usuários e, caso detecte qualquer irregularidade, poderá suspender o acesso do Usuário até que tal irregularidade seja sanada.

As informações solicitadas pela Plataforma são: (i) seu nome; (ii) seu endereço de e-mail; (iii) informações pessoais de contato; (iv) histórico profissional e formação acadêmica. Utilizaremos estas informações para fins da prestação do serviço do TOTVS ATS, além das finalidades indicadas na nossa Declaração de Privacidade, que pode ser acessada em < <https://centraldocandidato.totvs.app/centraldocandidato/register-user>>.

2. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS PARA CANDIDATOS

2.1. Escopo dos Serviços TOTVS ATS para Candidatos

O TOTVS ATS é uma plataforma criada para Candidatos cadastrarem seu currículo profissional, buscarem e monitorarem vagas abertas adequadas ao seu perfil e pretensões profissionais e participarem em processos seletivos. A qualquer momento, Candidatos podem cancelar sua participação em processos seletivos e, ao lado disto, se descadastrar da Plataforma.

Mediante autorização prévia do Candidato — indicada no momento do cadastro ou da inscrição na vaga — Recrutadores podem também armazenar e utilizar seu currículo para quaisquer outras vagas que venham a ser abertas no futuro.

Os currículos dos Candidatos serão integralmente compartilhados com Recrutadores (terceiros) responsáveis pela administração das vagas as quais o Candidato se inscreveu.

Caso o Candidato autorize o acesso para futuras vagas, outros Recrutadores poderão ter acesso ao currículo.

A Plataforma para Candidatos pode ser acessada através do link < <https://centraldocandidato.totvs.app/centraldocandidato/register-user>>.

A Plataforma permite aos Candidatos o cadastro de currículo próprio, o monitoramento de vagas e a candidatura em processos seletivos anunciados por Recrutadores. Na disponibilização da Plataforma, a TOTVS se esforçará para manter, segundo seu julgamento e a realidade do mercado, a atualização constante e a melhoria das funcionalidades oferecidas.

O Candidato se compromete a acessar e utilizar o site exclusivamente para fins lícitos, de acordo com a legislação aplicável, observando ao princípio da boa fé, bem como todas as regras de uso da Plataforma aqui divulgadas, respondendo integralmente, como único responsável, pelas informações que veicular através de seu currículo e de seus dados cadastrais.

2.2. Regras de Conduta

Os Candidatos se comprometem a não utilizar a Plataforma para a publicação ou divulgação de conteúdo:

- I. Que tenha caráter discriminatório, obsceno, ofensivo, ameaçador, abusivo, vexatório, prejudicial, ou que contenha expressões de ódio contra pessoas ou grupos, contenha insultos ou ameaças religiosas ou raciais, ou que incentive danos morais e patrimoniais, ou que possa violar qualquer direito de terceiros;
- II. Protegido por direitos autorais ou que, por qualquer razão, viole direitos de terceiros;
- III. Difamatório, calunioso ou que seja contrário à honra, à intimidade pessoal e familiar ou à imagem das pessoas (inclusive de pessoas jurídicas, entidades e organizações e ela equiparadas); e
- IV. Que incite a violência, a criminalidade ou qualquer outro tipo de ofensa.

Além disso, ficam expressamente proibidas as seguintes ações:

- I. Usar a marca da TOTVS para publicidade ou credibilidade de projetos sem nossa expressa autorização.
- II. Usar a Plataforma para violar quaisquer direitos de terceiros, ou para obter ou coletar informações de identificação ou quaisquer dados de Usuários.
- III. Utilizar qualquer forma que possa ser considerada fraudulenta para obter vantagem, para si ou para outrem.

A Plataforma poderá a seu exclusivo critério, em caso de suspeita de fraude na utilização da Plataforma, interromper e/ou excluir o acesso do Usuário responsável e/ou cancelar sua participação na Plataforma temporária ou permanentemente.

2.3. Da Gratuidade dos Serviços para Candidatos

A Plataforma é oferecida ao Candidato de forma gratuita. Os valores referentes à utilização dos serviços necessários ao acesso à Internet, entre outros, são de responsabilidade exclusiva do Candidato.

3. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS PARA RECRUTADORES

3.1. Escopo dos Serviços TOTVS ATS para Recrutadores

O TOTVS ATS é uma Plataforma criada para Recrutadores cadastrarem suas instituições e publicarem vagas corporativas abertas. Ao lado disto, a Plataforma permite que Recrutadores monitorem as inscrições nestas vagas, realizem triagem de currículos, conduzam processos seletivos e armazenem currículos de Candidatos rejeitados mediante sua autorização. A qualquer momento, Recrutadores podem cancelar sua participação em processos seletivos e, ao lado disto, se descadastrar da Plataforma.

A Plataforma para Recrutadores pode ser acessada através do link <<https://centraldorecrutador.totvs.app/>>.

A Plataforma permite aos Recrutadores o cadastro e acompanhamento de vagas abertas, além de análise curricular e condução do processo seletivo referente às próprias vagas. Na disponibilização da Plataforma, a TOTVS se esforçará para manter, segundo seu

juízo e a realidade do mercado, a atualização constante e a melhoria das funcionalidades oferecidas.

O Recrutador se compromete a acessar e utilizar o site exclusivamente para fins lícitos, de acordo com a legislação aplicável, observando ao princípio da boa fé, bem como todas as regras de uso da Plataforma aqui divulgadas, respondendo integralmente, como único responsável, pelas informações que veicular através de seu currículo e de seus dados cadastrais.

3.2. Finalidade e Limitações do Uso do TOTVS ATS para Recrutadores

A Plataforma tem como única finalidade auxiliar na gestão de processos seletivos e busca de Candidatos, sob responsabilidade exclusiva do Recrutador, ficando vedada sua utilização para finalidades e atividades direta ou indiretamente diversas das incluídas nestes Termos de Uso.

Sem prejuízo de outras limitações decorrentes da lei ou do presente Termo de Uso, não poderá o Recrutador:

- I. Utilizar a Plataforma para quaisquer finalidades que não aquelas relacionadas a atividades de análise de currículos, publicação de vagas e condução de processos seletivos.
- II. Utilizar as ferramentas de comunicação com Candidatos para enviar mensagens que não estejam diretamente relacionadas a atividades de análise de currículos, publicação de vagas e condução de processos seletivos.
- III. Utilizar a Plataforma para oferecer serviços, propostas e parcerias, gratuitas ou onerosas, ou quaisquer outras iniciativas não relacionadas a atividades de análise de currículos, publicação de vagas e condução de processos seletivos.
- IV. Utilizar os currículos e demais informações compartilhadas pelos Candidatos para quaisquer finalidades que não aquelas relacionadas a atividades de análise de currículos, publicação de vagas e condução de processos seletivos.

O Recrutador poderá armazenar currículos de Candidatos reprovados em seus processos seletivos a fim de avaliação para vagas futuras contanto que eles tenham autorizado via Plataforma.

Em caso de violação à lei ou a estes Termos de Uso, estará o Recrutador sujeito às

penalidades indicadas na Cláusula 4.3 destes Termos de Uso, sem prejuízo de sua eventual responsabilização na esfera judicial.

3.3. Do Pagamento pela Assinatura do ATS TOTVS RH

Conforme o caso, descrito na Proposta comercial.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. Propriedade Intelectual

A TOTVS é a única detentora de todos os direitos de propriedade intelectual relacionado aos Serviços, seu código-fonte, seus módulos, pacotes, estrutura de funcionamento, modelo de negócios, algoritmos, *trade dress*, *look and feel*, documentação técnica e todas as informações relativas ao seu uso e funcionamento, modelos de materiais, documentação, relatórios, tabelas, compilações de dados, manuais e outros elementos resultantes diretamente da entrega dos Serviços (“Propriedade Intelectual da Plataforma”).

Nada nestes Termos será considerado como uma transferência ou cessão definitiva de qualquer direito de propriedade intelectual, sendo certo que somente será permitido ao Usuário a utilização da Propriedade Intelectual da Plataforma durante o cumprimento destes Termos de Uso.

A TOTVS reserva o direito de adicionar, remover ou atualizar conteúdo, funcionalidades ou softwares utilizados nos Serviços. Nesta hipótese, a Plataforma utilizará esforços comercialmente razoáveis para comunicar o Usuário.

A TOTVS garante que é titular da tecnologia proprietária e das ferramentas autorizadas para execução do Termo, ou, que quando não for, detém as devidas autorizações para uso das ditas ferramentas.

O banco de dados da Plataforma, e os dados que o integram, brutos ou elaborados, são de sua propriedade exclusiva e sobre ele a Plataforma possui todos os direitos que decorrem da propriedade intelectual.

4.2. Segurança e Privacidade de Dados e Documentos

A TOTVS se compromete, por meio de mecanismos físicos e tecnológicos, a não divulgar os dados cadastrais dos Usuários mantendo sigilo sobre todas as informações cadastrais por ele fornecidas e garante que não monitorará ou divulgará informações relativas à utilização da Plataforma pelo Usuário, exceto mediante ordem judicial ou se obrigada por lei.

Os mecanismos utilizados pela TOTVS atendem padrões razoáveis de cuidado, considerando-se as possibilidades técnicas e economicamente razoáveis da tecnologia aplicável à Internet, como o uso de firewall para proteção contra acessos indevidos, no entanto, é responsabilidade dos Usuários adotarem medidas de segurança em seu computador, tais como a instalação de programa antivírus e de firewall contra invasões.

Os Usuários reconhecem que não se pode ter expectativa de segurança total na Internet, com relação à invasão de websites ou a outros atos ilícitos, e que a TOTVS não se responsabiliza por quaisquer prejuízos que sejam oriundos de violação ou quebra de barreiras de segurança da internet por terceiros.

Os Usuários, ao aceitarem estes Termos de Uso, concordam expressamente em fornecer apenas informações verdadeiras, atuais e precisas e que não deturpa a sua identidade de qualquer forma no acesso e na utilização do TOTVS ATS. O Usuário será o único responsável pelas informações falsas, excessivas ou imprecisas que fornecer através da Plataforma e pelos danos, diretos ou indiretos, que isso cause à TOTVS ou a terceiros.

4.3. Responsabilidade

No âmbito da utilização do TOTVS ATS, o Usuário declara que:

- I. reconhece que a funcionalidade fornecida pela Plataforma não pode ser utilizada para a realização de atividades ilegais e só fará uso da Plataforma para fins lícitos e previstos nestes Termos;
- II. autoriza a equipe de produtos, suporte e desenvolvimento da TOTVS a ter acesso aos dados disponibilizados na plataforma para que sejam realizadas manutenções, ajustes ou atendimentos para correção de defeitos ou

- esclarecimento de dúvidas do funcionamento ao Usuário;
- III. responsabiliza-se, direta ou regressivamente, única e exclusivamente, por todos os prejuízos, perdas, danos, indenizações, multas, condenações judiciais, arbitrais e administrativas e quaisquer outras despesas decorrentes de ações ou omissões suas ou de seus colaboradores na utilização da Plataforma causados tanto à TOTVS quanto a terceiros, eximindo a TOTVS de toda e qualquer responsabilidade.

A TOTVS se compromete a empregar seus melhores esforços, dentro de razoabilidade técnica e econômica, para manter a Plataforma ininterruptamente disponível aos Usuários, realizando paradas programadas para manutenção fora do horário comercial, entretanto, poderão existir situações fora do controle razoável da TOTVS que venham a determinar de forma imprevista a suspensão da disponibilidade da Plataforma, tais como casos fortuitos ou força maior, ficando assim isenta a TOTVS de responsabilidade por eventuais indisponibilidades dos serviços prestados pela Plataforma ou o seu acesso.

A TOTVS não será responsável, em nenhuma hipótese, por danos ocorridos aos Usuários decorrentes de qualquer causa fora do controle razoável da TOTVS, tais como, mas não limitados à:

- I. Divergência de dados do Usuário que impossibilitem o uso de certificados digitais.
- II. Utilização de certificados digitais inválidos que impeçam a realização de assinaturas digitais.
- III. Falha de comunicação com a Internet por parte dos Usuários.
- IV. Casos fortuitos ou de força maior.

A Plataforma não será responsável por quaisquer danos indiretos ou lucros cessantes, eventualmente experimentados pelo Usuário com relação a:

- I. Má utilização da Plataforma pelos Usuários, incluindo, mas não se limitando à utilização em desacordo com as normas da TOTVS.
- II. Fraude ou atos ilícitos relacionados aos currículos submetidos à Plataforma ou aos dados cadastrados na Plataforma.
- III. Incorreta identidade dos Usuários ou terceiros.
- IV. Expectativa de resultados pretendidos ou verificados na utilização da

- Plataforma.
- V. Condução dos processos seletivos, sendo estes de inteira responsabilidade dos Recrutadores.
 - VI. Violação de propriedade intelectual nos currículos submetidos na Plataforma.
 - VII. Presença de vírus nos currículos submetidos ou em seu armazenamento ou consulta destes documentos.

A TOTVS não tem obrigação de controlar e não controla, autoriza e se responsabiliza caso o Usuário venha a utilizar a Plataforma para quaisquer fins ou meios: (i) ilegais, difamatórios, discriminatórios, ofensivos, obscenos, injuriosos, caluniosos, violentos, ou de assédio, ameaça ou uso de falsa identidade; (ii) cujo conteúdo seja ilegal ou em violação da moral, bons costumes ou da ordem pública.

4.4. Indenização

O Usuário se compromete a indenizar a TOTVS ou terceiros prejudicados por perdas e danos decorrentes de descumprimento das obrigações previstas nos presente Termos, bem como pela má utilização, utilização inadequada dos serviços oferecidos pela Plataforma, pela violação de quaisquer leis ou direitos de terceiros, pela utilização da Plataforma para fins difamatórios, discriminatórios, ofensivos, obscenos, injuriosos, caluniosos, violentos, ou de assédio, ameaça ou uso de falsa identidade ou em violação da moral, bons costumes ou da ordem pública.

4.4. Lei Aplicável e Foro

Estes Termos serão regidos pelas Leis da República Federativa do Brasil.

As Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, localizada no Estado São Paulo, como o único competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas destes Termos, sem prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser, caso não consigam solucionar a questão amigavelmente.

4.5. Prazo de vigência e Rescisão

Os presentes Termos têm vigência por prazo indeterminado, tendo seu início a partir da

data do aceite eletrônico por parte do Usuário.

Será considerado motivo justo para a rescisão imediata e unilateral destes Termos, por parte da TOTVS, se a utilização da Plataforma ocorrer em violação às disposições do presente instrumento, ou ainda, se o Usuário infringir o ordenamento jurídico vigente.

5. ALTERAÇÕES A ESTES TERMOS DE USO

A TOTVS poderá, de tempos em tempos, revisar estes Termos que sejam relevantes ao serviço oferecido pela Plataforma para refletir mudanças na lei ou nos serviços oferecidos. A TOTVS publicará os termos revisados na Plataforma com a data da última atualização.

SE VOCÊ CONTINUAR A UTILIZAR OS SERVIÇOS DA PLATAFORMA APÓS AS REVISÕES ENTRAREM EM VIGOR, VOCÊ CONCORDA EM ESTAR VINCULADO AOS TERMOS REVISADOS. Você concorda que não seremos responsáveis perante você ou terceiros por qualquer modificação dos Termos.

Caso haja mudança substancial no objeto destes Termos, os Usuários serão notificados e deverão realizar novo aceite do mesmo, em consonância com a legislação aplicável.

As comunicações entre a TOTVS e os Usuários serão realizadas pelos mecanismos de suporte da TOTVS (chatbot, abertura de chamado via sistema). Os Usuários concordam em receber todas as comunicações, contratos e notificações fornecidos pela TOTVS relacionados à prestação do serviço objeto destes Termos, incluindo, mas não limitado à comunicações relacionadas a sua participação como candidato em posições abertas, caso seja Candidato, ou sua gestão de vagas e análise de currículos, caso seja Recrutador.

Os Usuários concordam que todas as comunicações que a TOTVS encaminhar eletronicamente ao Usuários satisfazem a quaisquer requisitos legais que determinam que as comunicações devem ser escritas ou entregues em formato específico, e concorda em manter suas informações de contato devidamente atualizadas.

Quando necessitar de qualquer auxílio e/ou suporte, o usuário poderá encaminhar mensagem, via sistema, que será respondido pela TOTVS através do e-mail no qual o usuário se cadastrou. Outros meios de suporte poderão ser divulgados posteriormente.

A TOTVS poderá alterar, extinguir, interromper ou suspender as informações, serviços e demais conteúdos da Plataforma a qualquer momento, mediante aviso eletrônico ao Usuário na página da Plataforma, sem a obrigatoriedade de arcar com qualquer indenização, respeitado, porém, o direito de utilização de eventuais créditos na Conta do Usuário durante o prazo fornecido pela TOTVS, sendo que, após tal período, em caso de não utilização dos créditos, a TOTVS se compromete a realizar a devolução dos valores mediante a informação pelo Usuário de seus dados bancários através de um dos canais de comunicação previstos neste termo.

6. DO ACEITE ELETRÔNICO

O Usuário declara estar ciente e de acordo com todos os termos elencados nestes Termos de Uso ao confirmar o cadastro na página de cadastro.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Termo substitui qualquer outro Termo com o mesmo objeto e poderá ser alterado e substituído a qualquer momento pela TOTVS, comprometendo-se o Usuário a verificar periodicamente as alterações realizadas mediante acesso à Plataforma.

Estes Termos obrigam as partes e seus sucessores, no entanto, o Usuário não poderá ceder a terceiros quaisquer direitos decorrentes deste Termo, em nenhuma hipótese.

A TOTVS poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, ceder ou transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações decorrentes do presente Termo.

A nulidade de quaisquer disposições do presente Termo não prejudicará a validade das demais. Caso qualquer disposição deste Termo seja anulada, declarada nula ou inexigível, no todo ou em parte, este documento será considerado modificado com a exclusão ou modificação, na extensão necessária, da disposição nula, anulada ou inexigível, de sorte a preservar o Termo como válido e, na medida do possível, consistente com a intenção original das partes.